



# FORMATO DE SERVICIO

Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.

Tel. (81) 83-74-88-12 Ext. 120

Fecha:  /  /   
Día Mes Año

Av. Concordia 4601, Col. Centro, Apodaca, N.L. C.P. 66600

Atención: Servicio a Clientes - serviciocliente@herimsa.com.mx

## INFORMACIÓN DEL DISTRIBUIDOR

Razón Fiscal:  No. de cliente:

Contacto:  Vendedor:

Teléfono:  Firma /sello cliente: Entregado  Recibido

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Descripción del producto	Clave	Cant.	*Razón devolución (Colocar el número)	No. Factura	Comentarios adicionales
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## \*RAZÓN DE LA DEVOLUCIÓN

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1 Devolución pedida por <b>DOGOTULS®</b> | <input type="radio"/> 5 Reparación                 |
| <input type="radio"/> 2 Mercancía no pedida                    | <input type="radio"/> 6 Otras <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> 3 Mercancía pedida por error             | <input type="text"/>                               |
| <input type="radio"/> 4 Garantía                               |  |

## NOTAS GENERALES

En caso de una devolución por causas ajenas a **DOGOTULS®**, el distribuidor deberá pagar el costo del flete de retorno.

No se aceptarán reclamaciones por faltantes pasando los **5 días** de recepción de mercancía.

Para devoluciones el tiempo máximo es de **30 días** después de facturación.

### Devolución

Deberá ingresar en perfectas condiciones físicas, sin rayaduras, golpes y contar con su caja, empaques, manuales y accesorios originales, tal como lo recibió el distribuidor.

### Garantía

Para hacer válida la garantía se debe presentar factura de venta realizada al cliente final.

No se autoriza al distribuidor otorgar un producto nuevo sin antes ser revisado por el Centro de Servicio de Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.

Esta garantía no será efectiva cuando:

- Se haya realizado un uso indebido del producto.
- No haya sido utilizado en base al instructivo y/o manual del fabricante.
- El producto haya sido intervenido o alterado

No. de Folio:

Fecha terminado:  /  /   
Día Mes Año